

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pikiran	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Puri Astrinata	38
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Alternatif	78
Gambar 5.2 Diagram kartesius faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen PT. Puri Astrinata	80